

유실물 습득에 대한 처리 기준

[시행 2016.9.9] [고객지원부 제 1417호, 2016.9.9 편집 및 개정]
예술의전당 서비스플라자 02- 580- 1330

1 유실물 찾는 방법

□ 공연장에서 분실

- 당일 운영시간 내
 - 현장매표소(인터미션까지), 물품보관소(공연 종료 후 10분 경과까지)
- 당일 운영시간 종료 후
 - 낮 공연(비타민스테이션 서비스플라자)
 - 저녁공연(오페라하우스 출연자 출입구 경비 본부)
- 다음날
 - 비타민스테이션내 서비스플라자(AM 10:00 ~ PM 18:00 / ☎ 580- 1330)

□ 전시장에서 분실

- 전시기간 내 : 각 전시장 매표소
- 전시기간 종료 후 : 비타민스테이션내 서비스플라자

□ 그 외의 장소에서 분실

- 기본 : 카페, 예향, 트랭블루 등 임대매장은 고객이 이용한 영업장소
단, 연락이 없는 유실물은 매월 2회(1일, 16일) 비타민스테이션내 서비스플라자에 이관 조치 후 유실물처리 상세기준에 따라 처리

□ 유실물 확인

- 비타민스테이션내 서비스플라자로 이관된 모든 습득물은 홈페이지 상단 고객센터 → 습득물 게시판에서 확인 가능

2 유실물 신고하는 방법

□ 습득자

- 현장매표소, 물품보관소, 서비스플라자, 경비근무자, 경찰서

□ 분실자

- 예술의전당 홈페이지 내 「분실물 접수」 게시 페이지

③ 유실물 처리 절차

- 접수된 물품은 「유실물 처리 상세 기준」에 따라 폐기, 기증, 경찰서 신고 등 3가지 방법으로 처리
- 연락 가능한 물품은 서비스플라자에서 직접 연락하여 조치하며, 본인 확인 후 서비스플라자에서 지급
- 2개월이 지나도록 연락이 없는 경우 「유실물 처리 상세 기준」 물품별 세부사항에 따라 처리

④ 유실물 처리 상세 기준

□ 공통사항

- 즉시 폐기 : 유실물로 볼 수 없는 물품
- USB 메모리 : 일반 포맷 후 폐기
- 카드 및 학생증 : 접수 즉시 발급기관에 습득물로 신고
- 「폐기」, 「기증」 중복 : 유실물 상태에 따라 처리
- 기증처 : 「아름다운 가게」 지정하여 2개월 후 기증
- 경찰서 : 2개월 후 서초경찰서 신고
- 기 타 : 서비스플라자에 접수된 일자를 기준으로 처리

□ 물품별 세부사항

물품구분	물품명	보 관 기 간					
		폐기				2개월 후	
		즉시	익일	2주	2개월	기증	경찰서
명품	가방						●
	의류						●
	액세서리						●
	신발						●
	기타						●
주요물품	신분증이 있는 물품						●
	현금등가물이 있는 지갑 등 물품						●
	휴대폰 및 스마트폰						●
	신분증						●
	카드 및 학생증				○		

물품구분	물품명	보 관 기 간					
		폐기				2개월 후	
		즉시	익일	2주	2개월	기증	경찰서
음식물	개봉된 음식물	○					
	미개봉 음식물		○				
위생물품	사용된 위생물품	○					
	미사용 위생물품				○		
의류	짜 없는 물품(양말 · 장갑 · 신발 등)			○			
	의류부속품(단추, 옷감샘플, 손수건 등) - 귀금속제외			○			
	사용된 속옷	○					
	여성의류, 남성의류 등 일반의류				○	●	
	사용되지 않은 속옷					●	
	양말, 장갑, 신발, 가방				○	●	
액세서리	귀금속						●
	기타			○			
화장품	개봉된 화장품			○			
전자제품	USB 메모리 등 저장장치				○		
	케이블, 배터리, 충전기, 이어폰				○		
	본체						●
책자	책			○			
	악보, 음반				○		
문구	문구			○			
	완구			○			
악기	교육용악기 (오카리나 · 멜로디온 · 리코더 · 텀버린 등)				○	●	
	바이올린, 첼로 등 전문악기						●
기타	포장지(쇼핑백, 비닐, 선물박스)	○					
	꽃		○				
	영수증	○					
	케이스			○			
	목발				○		
	침구류				○	●	
	유모차, 수유쿠션, 흔들침대				○	●	
	운동기구, 공구세트				○	●	

물품구분	물품명	보 관 기 간							
		폐기				2개월 후			
		즉시	익일	2주	2개월	기증	경찰서		
	우산	하품(비닐유형 포함)				○			
	상품(살 10개 초과)					○	●		